

# JUKI ITALIA

JUKI PRODUCE MACCHINE PER CUCIRE DA OLTRE 65 ANNI E LA SUA COMPETENZA NEL RENDERE MACCHINE EFFICIENTI E AFFIDABILI È TESTIMONIATA DAGLI INNUMEROVOLI CLIENTI L'HANNO SCELTA. ABBIAMO INCONTRATO DARIO BELLOLI, GENERAL MANAGER DI JUKI ITALIA.

*Juki nasce in Giappone nel 1947 come produttore di macchine domestiche e nel 1953 inizia a produrre macchine industriali. Quando è arrivata in Italia e cosa rappresenta il mercato italiano?*

Juki è arrivata in Italia a fine anni 80, in seguito all'acquisizione da parte di Juki Corporation della ditta UNION SPECIAL ITALIA, distributore per l'Italia dell'omonimo marchio statunitense legato all'industria dell'abbigliamento.

La penetrazione nel mercato italiano del prodotto made in Japan è stata subito forte e con crescita esponenziale, divenendo in poco tempo il marchio principale di riferimento per il cucito professionale.

L'azienda, in seguito poi rinominata in JUKI ITALIA SPA ancora oggi a completo controllo giapponese, ha nel tempo consolidato le proprie quote di mercato grazie ad un puntuale ed attento servizio tecnico, capace di affiancarsi al cliente sia nella scelta del prodotto più appropriato, sia per il servizio post-vendita che per Juki Italia rimane un punto fondamentale della propria offerta.

Ad oggi il mercato italiano rappresenta circa il 20% del totale del mercato Juki in tutta Europa con particolare riferimento al settore del tessile/abbigliamento.

*Macchine sofisticate tecnologicamente avanzate. Quali gli usi e destinazioni più appropriate?*

Juki è l'azienda che nel mondo del cucito professionale ha introdotto per prima la tecnologia digitale applicata alle macchine per cucire. Grazie all'applicazione di motori elettronici di ultima generazione ai principali meccanismi di movimento della macchina, tutte le funzioni principali sono regolabili elettronicamente e programmabili (anche con l'ausilio di app) a seconda delle diverse situazioni di cucitura, rendendo la macchina molto flessibile ed altamente funzionale per le produzioni moderne, dove lotti di produzione con quantità ridotte e continui cambi di capi rendono il settaggio e la preparazione della macchina un parametro strategico su cui agire per aumentare la produttività aziendale. Inoltre sin dall'introduzione dell'Industria 4.0 Juki Italia ha elaborato nuove tecnologie dedicate che permettono di avere soluzioni diverse e adattabili ad ogni tipo di produzione, integrando le macchine per cucire JUKI al sistema di produzione del cliente con enormi vantaggi in termini di gestione della produzione, manutenzione, analisi di dati in tempo reale. I campi di applicazione di queste nuove tecnologie sono ovunque sia presente un prodotto cucito: dal tessile/abbigliamento, alla pelletteria, all'automotive (selleria auto e airbag) e all'arredo.



# JUKI ITALY

**JUKI HAS BEEN MANUFACTURING SEWING MACHINES FOR OVER 65 YEARS AND ITS EXPERTISE IN MAKING EFFICIENT AND RELIABLE MACHINES IS EVIDENCED BY THE COUNTLESS CUSTOMERS WHO HAVE CHOSEN IT. WE MET DARIO BELLOLI, JUKI ITALY'S GENERAL MANAGER.**

*Juki was founded in Japan in 1947 as a manufacturer of domestic machines and in 1953 began producing industrial machines. When did it arrive in Italy and what does the Italian market represent?*

*Juki arrived in Italy at the end of the 80's, following the acquisition by Juki Corporation of the company UNION SPECIAL ITALIA, distributor for Italy of the homonymous American brand linked to the clothing industry. The penetration in the Italian market of the made in Japan product was immediately strong and with exponential growth, becoming in a short time the main reference brand for professional sewing. The company, which was later renamed JUKI ITALIA SPA and is still completely Japanese-controlled, has consolidated its market share over time thanks to a punctual and careful technical service, capable of supporting the customer both in the choice of the most appropriate product and in the after-sales service, which remains a fundamental point of Juki Italia's offer.*

*Today the Italian market represents about 20% of the total Juki market in Europe, with particular reference to the textile/clothing sector.*

*Technologically sophisticated machines. What are the most appropriate uses and destinations?*

*Juki is the company that was the first in the world of professional sewing to introduce digital technology applied to sewing machines.*

*Thanks to the application of the latest generation of electronic motors to the main movement mechanisms of the machine, all the main functions are electronically adjustable and programmable (also with the help of apps) according to the different sewing situations, making the machine very flexible and highly functional for modern productions, where production batches with reduced quantities and continuous changes of garments make the setting and preparation of the machine a strategic parameter on which to act to increase company productivity.*

*Moreover, since the introduction of Industry 4.0, Juki Italia has developed new dedicated technologies that allow different and adaptable solutions for each type of production, integrating JUKI sewing machines to the customer's production system with enormous advantages in terms of production management, maintenance, data analysis in real time.*

*The fields of application of these new technologies are everywhere there is a sewn product: from textile/clothing, to leather goods, automotive (car seats and airbags) and furniture.*



*Da poco è nato lo Juki Sewing Institute.*

*Che cos'è? A chi è rivolto?*

Il Sewing Institute è una scuola professionalizzante creata da Juki all'interno della sua fabbrica principale in Giappone, con lo scopo di formare al meglio i propri clienti sui prodotti Juki. Il servizio è rivolto a chiunque voglia investire sulla propria professionalità legata al mondo JUKI, sia dal punto di vista tecnico che di utilizzo pratico, in particolare rivenditori e tecnici di produzione.

*Come gestite il contatto con il cliente? Proponete anche servizi online?*

Il prodotto Juki viene distribuito nel mercato italiano per tramite di una rete di rivenditori professionali distribuiti capillarmente su tutto il territorio. Questo permette a Juki di avere una rete in grado di rispondere prontamente ad ogni esigenza del cliente, sia dal punto di vista tecnico che commerciale. Juki Italia garantisce comunque tutto il supporto necessario ai proprio rivenditori, sia dal punto di vista commerciale che tecnico. Come detto in precedenza, il servizio pre e post-vendita è un asset fondamentale per Juki Italia.

*Nello specifico mondo dell'arredo quali sono i servizi dedicati?*

Per quanto riguarda l'industria dell'arredamento, Juki propone macchine per cucire a triplice trasporto con tecnologia digitale. In particolare la serie LU2810V (macchina piana) e la PLC2700V (macchina a colonna). Un'interessante novità è costituita dalla macchina a colonna a due aghi rotanti, grazie alla quale si possono eseguire cuciture decorative (vedi foto) su spessori di pelle importanti anche con filati grossi.





*The Juki Sewing Institute was recently established.*

*What is it? Who is it aimed at?*

*The Sewing Institute is a professional school created by Juki inside its main factory in Japan, with the aim of training its customers on Juki products.*

*The service is aimed at anyone who wants to invest in their professionalism related to the JUKI world, both from a technical point of view and in practical use, especially retailers and production technicians.*

*How do you manage customer contact?*

*Do you also offer online services?*

*Juki's products are distributed in the Italian market through a network of professional dealers distributed throughout the territory. This allows Juki to have a network capable of re-*

*sponding promptly to all customer requirements, both from a technical and commercial point of view. Juki Italia guarantees in any case all the necessary support to its dealers, both from the commercial and technical point of view. As mentioned above, the pre and after-sales service is a fundamental asset for Juki Italia.*

*In the specific world of furniture, what are the dedicated services?*

*For the furniture industry, Juki offers triple feed sewing machines with digital technology.*

*In particular the LU2810V series (flat machine) and the PL-C2700V (column machine). An interesting novelty is the column machine with two rotating needles, thanks to which it is possible to carry out decorative stitching (see photo) on important thicknesses of leather even with thick threads.*