

CATENE ALBERGHIERE

Che cosa rende un albergo unico nel tempo?



AMAN VENICE

Cio che rende un albergo unico nel tempo è sicuramente il suo spirito, la sua anima. Per intenderci, è qualcosa di intangibile che va al di là di una bella camera o di un ristorante di alto livello. Credo sia il DNA di un hotel che si intreccia con la cultura, la comunità e la storia. È come una narrazione, che negli anni si evolve ma nel profondo resta sempre fedele a sé stessa e ai suoi valori, mettendo al centro di tutto l'ospite.

Questa filosofia è la parte portante dello spirito di Aman come brand e noi, qui a Venezia, siamo molto fortunati. Siamo i custodi orgogliosi di un palazzo straordinario, che ha radici antiche nella storia della città e che negli ultimi dieci anni – da quando è diventato un hotel Aman – si è trasformato in un santuario, senza mai perdere di vista la sua storia.

Abbiamo continuato a evolverci, ma con profondo rispetto per le nostre radici e senza mai snaturarci: il segreto, se così possiamo chiamarlo, è questo.



**Licinio
Garavaglia**

General Manager

CATENE ALBERGHIERE





Un'evoluzione consapevole che si lega indissolubilmente al punto cruciale della nostra filosofia, che è quello di mettere i nostri ospiti al centro di tutto e di desiderare, autenticamente, il loro benessere. Sembra una frase fatta, ma sono le piccole cose che fanno la differenza in un settore affollato di alberghi eccezionali.

Vogliamo offrire al nostro ospite serenità ed esperienze positive, non a caso il nome "Aman" in sanscrito significa "pace".

Partiamo da qui per offrire un livello di servizio ed esperienza inarrivabile, soprattutto grazie alla nostra squadra: molti dei nostri collaboratori sono qui sin dall'apertura nel 2013. La stessa fedeltà, la troviamo anche nei nostri ospiti, molti tornano di anno in anno ed è per questo che evolversi per noi è fondamentale.

Trascorrere del tempo ad Aman Venice è come essere accolti in una casa privata, dove l'architettura e la struttura sono fedeli alla destinazione, il nostro hotel è un santuario discreto che rispetta la geografia, il design e il patrimonio culturale di Venezia. Un'esperienza ad Aman Venice regala un immediato senso di appartenenza, con semplicità ed estrema naturalezza. Forse questo non è però sufficiente per invogliare gli ospiti e tornare, motivo per cui credo sia importante aprire i nostri orizzonti per abbracciare un ventaglio di nuove opportunità, sempre restando fedeli al principio guida di infondere pace in tutti coloro che incrociano la nostra strada. Un soggiorno ad Aman Venice è anche il punto di partenza perfetto per esplorare la città in modo autentico e discreto, penso ad esempio al nostro "hoping islands" che porta gli ospiti alla scoperta delle isole più remote a bordo delle tradizionali barche di legno, ma anche i tour tra le botteghe artigianali, dove si scopre il vero animo della città e dei luoghi che ne hanno fatto la storia. Il legame con la destinazione e il profondo rispetto per la sua essenza per noi sono alla base di tutto, la sostenibilità passa anche da questo.

Credo che in questi primi dieci anni il nostro impegno sia stata capito e apprezzato, penso - ad esempio - al risultato straordinario che abbiamo ottenuto alla prima edizione dei World's 50 Best: ne siamo profondamente grati e continueremo con la stessa passione per i prossimi 10 anni.