

## CATENE ALBERGHIERE

Che cosa rende un albergo unico nel tempo?



# PASSALACQUA

**S**ono convinta che a rendere un albergo memorabile non sia una formula magica. Credo fermamente che quello che non deve mai mancare è la visione, insieme alla volontà di guardare avanti e migliorarsi, evolversi, con un unico punto fermo: restare sempre fedeli ai propri valori e alla propria essenza. Se dovessi quindi dare una ricetta, direi che la coerenza, insieme all'amore e alla passione, sono alla base di qualunque progetto che voglia durare nel tempo, nell'hotellerie ma anche nella vita. È questo equilibrio tra coerenza e trasformazione, secondo me, il segreto per creare meraviglia. Né io né il mio team pretendiamo di sapere esattamente cosa desidera ciascuno dei nostri ospiti, cosa si aspetta, ma ci impegniamo per costruire su misura l'esperienza speciale che non sapeva (ancora) di desiderare, questo fa la differenza.

## Valentina De Santis

Proprietario e CEO di Passalacqua e GHT

Nel 2023 **passalacqua** a vinto la prima edizione del "The World's 50 Best Hotels"





Per fare questo ci serviamo di piccoli gesti quotidiani, legati a valori da tempo dimenticati e che, sia a Passalacqua che al Grand Hotel Tremezzo vogliamo fare rivivere.

Primo fra tutti, un gusto fatto di semplicità, con cui – anche se sembra strano – è facile sorprendere, parlando direttamente al cuore.

Lo “straordinario” si nasconde nelle cose più pure: se per il nostro ospite spostarsi in jet privato è la routine, non lo è altrettanto fare il pane, o sentirsi accolto in un contesto familiare, dove il valore risiede nei rapporti umani, nella discrezione dell’eleganza e nella gentilezza.

È così che nasce lo stupore, e si crea bellezza. È così che la nostra missione diventa quella di regalare momenti che diventino preziosi ricordi.

È così che vogliamo rendere felici i nostri ospiti, facendoli entrare in un’altra dimensione ogni volta che varcano la soglia di uno dei nostri alberghi, o meglio delle nostre case. Un po’ come Wes Anderson per Grand Hotel Budapest, ma sul Lago di Como!

Questo per me è il segreto e sono certa che sia anche il motivo per il quale i nostri ospiti scelgono di stare con noi e di tornare, anno dopo anno.



