

STS HOTEL



Intervista a...

Federico Zucca

Responsabile commerciale

STS HOTEL sistema di building automation per strutture ricettive, progettato e prodotto in Italia da I.S.I. Srl, rappresenta una completa soluzione di domotica alberghiera per hotel, residence, strutture non presidiate e qualsiasi attività ricettiva che necessiti di automazione e supervisione tecnologica. STS HOTEL consente il miglior risparmio energetico, sia elettrico che termico, il controllo accessi, la sicurezza degli stabili e la miglior gestione del personale, mantenendo come focus essenziale il confort ed il miglior servizio all'Ospite.

UN'AZIENDA ITALIANA SIA COME PRODUZIONE CHE COME RICERCA E SVILUPPO. QUAL'È LA MARCIA IN PIÙ CHE NE DERIVA?

Possibilità di far evolvere tecnologicamente i prodotti con grande rapidità e flessibilità per stare al passo con lo sviluppo tecnologico, ormai frenetico. Cura e controllo della qualità del prodotto stesso per garantire affidabilità e durabilità, non ultima la continuità di prodotto per garantire assistenza ai sistemi anche a distanza di anni unitamente alla possibilità di sviluppare prodotti nuovi retro-compatibili per garantire a tutti i Clienti la possibilità di evolvere con l'azienda.





UNA PRESENZA CONSOLIDATA DA OLTRE 25 ANNI SUL MERCATO VI PORTA QUINDI AD ESSERE TESTIMONI DELL'EVOLUZIONE DI QUESTO SETTORE

In un ambito tecnologico come il nostro sono davvero tanti, avendo operato esclusivamente in ambito hospitality siamo stati testimoni dell'arrivo della tecnologia nelle strutture ricettive, dell'informatizzazione delle strutture e dei processi, abbiamo altresì contribuito a sviluppare quel che viene definita hotel automation con una serie di prodotti e servizi che ormai coinvolgono tutti i settori lavorativi e ogni ambito lavorativo delle strutture ricettive.

PARLIAMO ORA DI PRODOTTI: QUALI SONO GLI AMBITI IN CUI VI PROPONETE?

Ci occupiamo di controllo accessi, gestione delle presenze e relativo risparmio energetico, considerando la possibilità di impiegare la quantità di tecnologia coerente con la struttura in cui operario, il suo target ed il posizionamento di mercato, quindi possiamo implementare soluzioni evolute come controllo di scenari luci, comandi vocali, utilizzo di dispositivi mobile e quanto possa essere tecnologicamente apprezzabile. Negli ultimi anni la nostra proposta è impreziosita da un importante sviluppo software che garantisce integrazioni fondamentali con software PMS, sistemi BMS, sistemi di climatizzazione e tutto quanto possa aiutare il gestore ed il personale della struttura ad operare al meglio, ottimizzando i processi per una gestione virtuosa.

IL RISPARMIO ENERGETICO È UN TEMA SI DI TIPO ECONOMICO MA OGGI ANCHE ESISTENZIALE. AVETE PERCEPITO UN CAMBIAMENTO NELLA PERCEZIONE DI QUESTO CONCETTO NEI VOSTRI CLIENTI?

Probabilmente l'aspetto più attuale e positivo dell'impiego di sistemi volti al risparmio energetico come il nostro è un'evoluzione dell'approccio alla questione. Per anni il gestore ha cercato di risparmiare energia senza che l'Ospite se ne potesse accorgere, per non dare l'idea di voler ricercare il risparmio in bolletta, oggi il paradigma è cambiato, ribaltato, gli Ospiti ricercano strutture virtuose in grado di garantire sostenibilità, gradiscono quindi che vengano impiegati sistemi di contenimento degli sprechi, anzi i gestori rischiano di non essere apprezzati se non adottano tecnologie e procedure eco friendly. Per questo oggi è possibile, se non consigliabile, comunicare il proprio impegno e ricercare la sostenibilità in comunione con l'Ospite.



STS HOTEL
Scopri di più

