

OSTERMANN

Servizi e prodotti dedicati all'artigianato



Intervista a...

Valentina Beccaro

Amministratore delegato di Ostermann Italia S.r.l.

Servizio, varietà e velocità: con questi tre principi guida Ostermann Italia vuole essere partner affidabile per tutti i propri clienti. Oltre all'ampia gamma di prodotti per la realizzazione di mobili, l'azienda sviluppa regolarmente nuove soluzioni che semplificano al massimo il lavoro quotidiano dell'artigiano. L'amministratore delegato Valentina Beccaro spiega perché questi valori sono così importanti.

CHI È OSTERMANN

Ostermann Italia srl è la filiale italiana di quello che nei decenni è diventato un grande gruppo internazionale con molte sedi in tutta Europa. Quando nel 2008 è stata aperta la filiale a Peraga di Vigonza abbiamo cominciato a far conoscere un modo unico di vendere bordi offrendo un servizio anche a coloro che non necessitavano di grandi quantità per i propri progetti. Grazie alla soddisfazione crescente dei nostri clienti e i loro feedback positivi ora posso dire che siamo ben conosciuti in tutto il territorio nazionale. Così un po' alla volta oltre ai bordi abbiamo aggiunto molto altro...

VI DEFINITE, INFATTI, "LO SPECIALISTA DEI BORDI" - OSTERMANN PERÒ È ANCHE MOLTO ALTRO... PROFILI LED, MANIGLIE, SUPERFICI DECORATIVE RIVESTIMENTI PER PARETI: UN VERO UNIVERSO PER L'ARTIGIANO!

In oltre 75 anni di attività del gruppo Ostermann vantiamo sicuramente il più grande assortimento di bordi d'Europa! Come appena detto, ci concentriamo sempre sul servizio al cliente. Questo è sempre stato uno dei pilastri della nostra filosofia aziendale. Cerchiamo di ascoltare attentamente i nostri clienti, di pensare insieme a loro a possibili soluzioni per poter guardare avanti in linea con il nostro consueto spirito pionieristico. Così facendo, abbiamo allargato il nostro assortimento e sviluppato soluzioni che potessero rispondere alle molteplici esigenze dei nostri clienti. Già da anni

all'offerta bordi si è aggiunta anche un'incredibile varietà di colle, adesivi, pulitori, maniglie, profili. Da non dimenticare è anche l'offerta di superfici decorative e illuminazione. Inoltre, abbiamo anche sviluppato una serie di configuratori che permettono di progettare online e ordinare immediatamente ad esempio antine su misura o serrandine. Insomma, negli ultimi anni ci siamo concentrati sul fornire ai nostri clienti non solo i prodotti, ma anche strumenti per velocizzare il lavoro in produzione. Un servizio molto apprezzato, perché implica un grande risparmio di tempo: infatti, basta una telefonata o una visita al nostro shop online per ordinare molti prodotti diversi.



PER SOSTENERE UN CATALOGO COSÌ VASTO E UN INTERLOCUTORE COSÌ SFACCETTATO SERVE SICURAMENTE MOLTA FLESSIBILITÀ...

Un mercato in continua evoluzione come quello attuale richiede flessibilità. Riuscire a fornire la varietà degli articoli ordinati nel minor tempo possibile per noi è stata una sfida assolutamente vinta grazie anche ad un magazzino in cui tutto è subito disponibile! Ricordo che da noi tutti gli articoli in stock ordinati entro le 16:00 vengono spediti il giorno stesso. Per qualsiasi tipologia di cliente il team vendite consiglia il prodotto giusto sia che si stia ricercando un solo metro di bordo o la singola maniglia, sia che si tratti di una quantità industriale. Come detto, il nostro obiettivo è quello di facilitare il lavoro quotidiano dei nostri clienti con i tre pilastri che caratterizzano il nostro lavoro: servizio, varietà e velocità! Dopotutto in Ostermann c'è un gran numero di artigiani che lavora nella falegnameria interna e che conosce quanto debba essere flessibile il mestiere dell'artigiano.



QUALI SONO I MOMENTI CLOU DELLA VOSTRA ATTIVITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE NOVITÀ?

Sicuramente anche quest'anno parteciperemo a SICAM. La fiera per noi è il luogo migliore per presentare la varietà della nostra gamma e i nuovi servizi e per parlare direttamente con clienti. Quest'anno abbiamo pensato a qualcosa di molto speciale per lo stand: un tour attraverso diversi spazi abitativi, passando per molte ambientazioni, ognuna delle quali rivela soluzioni individuali. Infatti, la varietà e flessibilità della gamma Ostermann offre soluzioni adatte a tutti i progetti sia in ambito privato che commerciale: camminando attraverso un soggiorno o una sala da pranzo, si potranno scoprire nuovi prodotti come superfici di design, antine personalizzate o illuminazioni d'accento. Nella sala da pranzo, oltre ai frontali in linoleum con i nostri nuovi bordi coordinati, si potranno vedere anche faretti o i bordi abbinati alle più recenti collezioni. Oltre ai bordi in abbinamento alla collezione Egger Decorative 24+, saranno esposte le proposte per le collezioni Abet Laminati, Arpa Fenix, Swiss Krono, Cleaf e Pfleiderer. Vi aspettiamo quindi nel Padiglione 3, Stand A12 per presentarvi personalmente tutte le novità!

OSTERMANN: SERVIZIO, VARIETÀ E VELOCITÀ

- Tutto per la realizzazione del mobile da un unico fornitore
- L'assortimento di bordi più grande in Europa, in pronta consegna
- Bordi in ogni lunghezza a partire da 1 metro
- Bordi in ABS, melamina, acrilico, alluminio e vero legno
- Tutti i bordi preparati anche per applicazione tramite tecnologie a giunto zero
- Elementi d'arredo su misura
- Consulenza individuale e Online-Shop
- Consigli degli esperti e ispirazioni
- Tutti gli articoli a magazzino ordinati entro le ore 16:00 vengono spediti il giorno stesso

