

MICRODEVICE



Intervista a...

Claudio Abrami

Fondatore e titolare

Per Microdevice l'obiettivo è sempre stato migliorare la qualità della vita delle persone attraverso la building automation. Questo valore guida è rimasto inalterato. Per rispondere all'evoluzione delle esigenze del mercato, in oltre 40 anni, abbiamo implementato nuove tecnologie e sviluppato nuovi prodotti e design dando vita a sei sistemi di supervisione, sei brevetti, nazionali e internazionali, e numerose applicazioni personalizzabili in base alle esigenze dell'utente, sia dal punto di vista funzionale che estetico.

COME SI PRESENTA MICRODEVICE NEL 2025?

Sin dalla sua fondazione nel 1981, Microdevice è un'azienda che crede in una tecnologia al servizio delle persone. Offriamo soluzioni professionali altamente personalizzate, per garantire un'automazione e una supervisione degli edifici che incontrano le reali esigenze degli utenti. Da oltre 40 anni, di cui 30 trascorsi al fianco degli albergatori, investiamo in ricerca e sviluppo per offrire ai nostri clienti soluzioni innovative che anticipano i loro bisogni e mantengono nel tempo il valore del loro investimento.

QUAL È IL PROCESSO CREATIVO CHE DÀ VITA AI VOSTRI PRODOTTI?

Il punto di partenza sono i nostri clienti. Chi meglio di loro, infatti, può conoscere le esigenze, e anche le sfide, che quotidianamente caratterizzano la gestione di una struttura ricettiva? Racogliamo ogni input e sollecitazione, arricchendo i nostri sistemi con funzionalità che semplificano e ottimizzano le loro attività di business, valorizzando al contempo il servizio offerto all'ospite. Le customizzazioni che creiamo entrano a far parte del nostro portfolio, diventando una ricchezza accessibile a tutti. La nostra capacità di evolverci costantemente è una caratteristica che i clienti apprezzano e questo mi riempie di soddisfazione.

CHE RUOLO HANNO LE PARTNERSHIP CON ALTRE ECCELLENZE DEL SETTORE?

Abbiamo una forte propensione alle collaborazioni. Penso che sia fondamentale contaminarsi con il know-how di professio-

nisti complementari. Il confronto ci apre a nuove prospettive, consentendoci di offrire, soprattutto nel segmento luxury, prodotti innovativi, talvolta sorprendenti. Ne è un esempio la collaborazione con QC Terme, che ha dato vita a Lockers Supervisor®, il sistema che consente la gestione integrata di oltre 5.000 armadietti online nelle strutture del gruppo, superando il concetto di chiave meccanica e garantendo la sicurezza di una cassaforte.

PENSATORE E INVENTORE: CHI È L'UOMO DIETRO L'AZIENDA?

È un imprenditore impegnato per un futuro più sostenibile. Ascolto le richieste dei clienti e mi chiedo come la tecnologia possa rispondere alle loro esigenze favorendo una coesistenza armoniosa tra persone e ambiente. Valutando le soluzioni possibili, creo prototipi personalizzati, sperimentando con il prodotto fisico e mantenendo alto il mio coinvolgimento in ogni fase del processo creativo e produttivo. Mettermi nei panni dell'utente, infatti, mi consente di trovare soluzioni efficaci, in grado di semplificare la gestione di dinamiche complesse.



