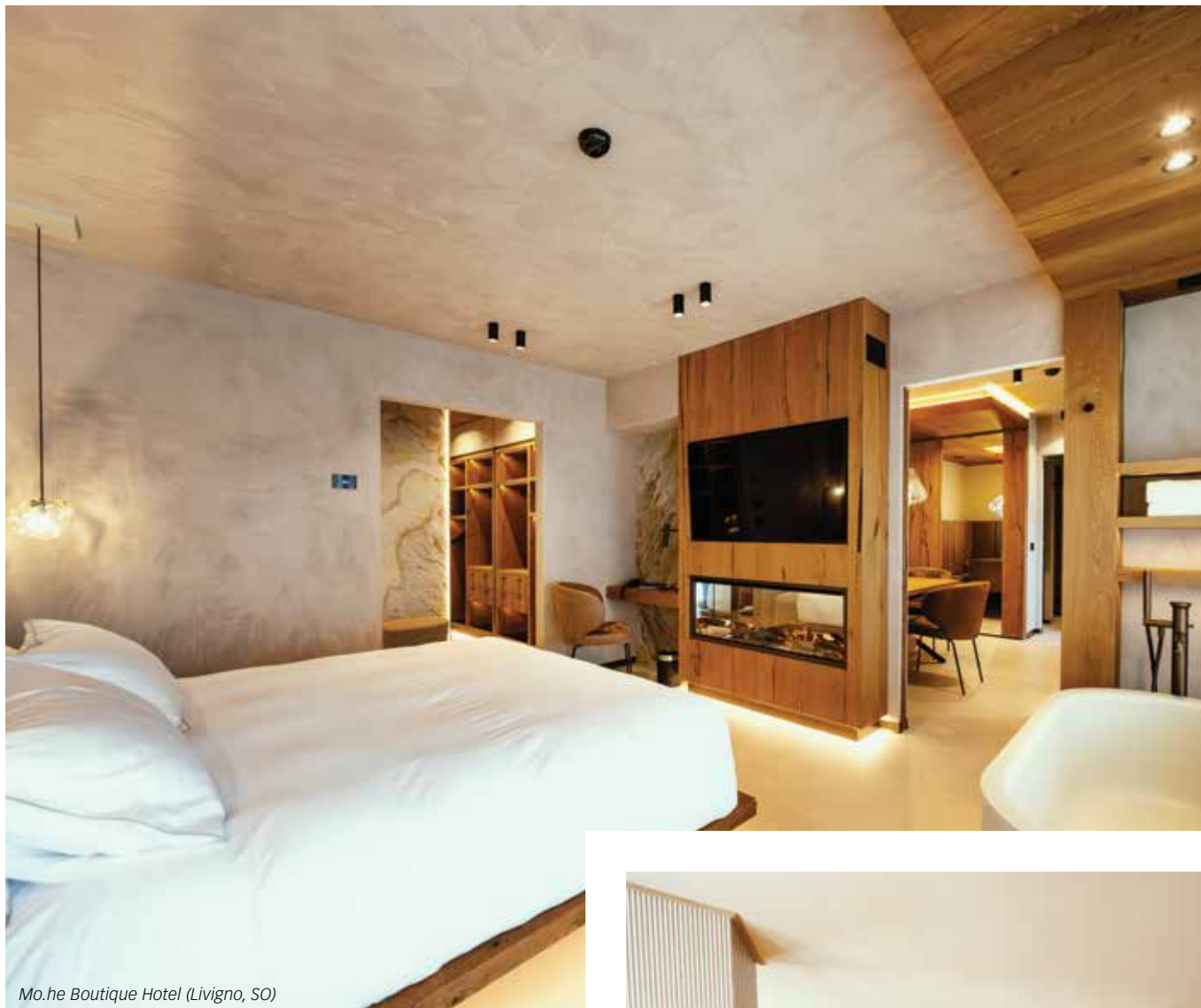


## La supervisione intelligente di Microdevice per il settore alberghiero



Mo.he Boutique Hotel (Livigno, SO)

76

Anche nel comparto dell'ospitalità, la tecnologia si è ormai affermata come componente strutturale. Tuttavia, non mancano ancora oggi resistenze da parte di alcuni operatori, spesso legate alle criticità riscontrate nei sistemi di domotica tradizionale: utilizzo frammentato di più applicazioni, limitata compatibilità con i dispositivi esistenti, affidabilità non sempre garantita e interfacce di gestione complesse.

### Automazione orientata all'efficienza gestionale

Microdevice, azienda attiva dal 1981 nel settore della building automation, ha sviluppato soluzioni orientate a superare questi limiti, proponendo un approccio integrato e centrato sulle reali esigenze operative delle strutture ricettive. Il sistema **Hi4-Supervisor®** consente una gestione unificata e scalabile di impianti e dispositivi, con un controllo esteso sia ai sistemi elettrici che idraulici, integrando una molteplicità di funzioni personalizzabili.



QC room Porta Romana (Milano)



QC room Porta Romana (Milano)

### Dalla domotica alla supervisione

L'approccio adottato da Microdevice si distingue per il superamento della logica domotica convenzionale, introducendo un modello di supervisione evoluta che consente di monitorare in tempo reale l'utilizzo di risorse energetiche, lo stato delle camere, i flussi degli ospiti e l'operatività del personale. Il sistema è progettato per raccogliere e organizzare dati utili a supportare decisioni gestionali e strategie di ottimizzazione dei costi e dei servizi.

### Tecnologia applicata alla governance alberghiera

Il risultato è un'infrastruttura tecnologica che non si limita all'automazione dei dispositivi, ma fornisce un supporto concreto alla governance della struttura, migliorando l'efficienza operativa e la qualità complessiva del servizio, anche attraverso il controllo da remoto.



Wine Hotel San Carlo (Chiuro, SO)



Mo.he Boutique Hotel (Livigno, SO)